

Allgemeine Geschäftsbedingungen

IBB Energie AG Kundenportal

© IBB Energie AG, November 2017



1. Präambel

Die IBB Energie AG (nachfolgend IBB genannt) betreibt das Kundenportal und bietet ihren Kundinnen und Kunden verschiedene Dienstleistungen an. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Nutzer genannt) und der IBB über die Benützung des Kundenportals.

2. Allgemeine Bestimmungen

2.1. Rechtliche Hinweise

Nutzer, welche auf dem Kundenportal der IBB Informationen abrufen oder eingeben, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

2.2. Vertragsgegenstand

Die Onlinedienste der IBB werden auf www.kundenportal.ibbrugg.ch angeboten. Sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen den Nutzern und der IBB gelten auch bei der Benützung der Onlineplattform unverändert weiter.

2.3. Registrierung

Um die Funktionen des IBB Kundenportals nutzen zu können, muss sich der Nutzer auf der Webseite registrieren. Für die Registrierung sind die Angaben von Kundennummer, Rechnungsnummer und persönliche Daten (auf der Energierechnung ersichtlich) erforderlich. Der Nutzer muss ein persönliches Passwort festlegen. Die IBB macht darauf aufmerksam, dass jede Person, die den Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt, die Möglichkeit hat, Ihre Daten im Kundenportal einzusehen und Mutationen verbindlich vorzunehmen. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit auch in regelmässigen Abständen Gebrauch machen.

In Absprache mit der IBB kann der Zugang auch gesperrt, wieder geöffnet oder aufgelöst werden.

2.5. Zugangswege

Das Kundenportal ist über die Adresse 'kundenportal.ibbrugg.ch' erreichbar. Wenn Sie über alternative Zugangswege auf das Portal zugreifen, z.B. durch das Anklicken von unterstrichenen Namen oder Links oder über den Zugang Dritter, lehnt die IBB jegliche Haftung ab.

2.6. Willenserklärungen

Durch das Anklicken der entsprechenden Felder zur Übermittlung von Daten an das Kundenportal gibt der Nutzer rechtsverbindliche Willenserklärungen ab. Eine so abgegebene Willenserklärung wahrt die vertraglich festgelegte Form.

Die IBB ist berechtigt, die Bearbeitung von Erklärungen ausschliesslich anhand der Zuordnung mit Hilfe der Zugangsdaten vorzunehmen, die beim Einloggen eingegeben worden sind. Fehlerhafte Angaben können Fehlleistungen bei der Rechnungsstellung und damit Schäden für den Nutzer zur Folge haben. Möchten Sie Ihre Angaben korrigieren, kontaktieren Sie bitte die Kundenberatung oder geben die Daten nochmals korrekt über das Kundenportal ein und übermitteln uns diese erneut.

2.7. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Dem Nutzer obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Nutzer hat seinen Benutzernamen und sein Passwort geheim zu halten. Hat er den Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis davon hat, ist er verpflichtet, sein Passwort unverzüglich zu ändern oder den Zugang sperren zu lassen.

Der Nutzer sollte sein Passwort und den Benutzernamen insbesondere bei öffentlichen Computern nicht abspeichern.

Bei Änderung seiner E-Mail-Adresse verpflichtet sich der Nutzer, diese Umstellung im Kundenportal selbst vorzunehmen.

Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware einschliesslich besonderer Verschlüsselungssoftware nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

2.8. Verfügbarkeit

Die IBB strebt eine 24h Verfügbarkeit des Kundenportals an. Ein unterbrochens- und störungsfreier Betrieb kann jedoch nicht garantiert werden. Störungsmeldungen werden zu den normalen Büroöffnungszeiten bearbeitet.

2.9. Haftung

Die IBB schliesst, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus, sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf das IBB Kundenportal oder aus Links zu Webseiten Dritter ergeben sollten. Zudem lehnt die IBB jede Haftung für Manipulationen am IT-System des Internetbenutzers durch Unbefugte ab. Die IBB weist ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass elektronisch abrufbare Verbrauchs- und Rechnungsdaten, Kontostände und weitere Bewegungen grundsätzlich nur informativen Charakter haben.

2.10. Änderungen und Beendigung des Zugangs

Die IBB behält sich vor, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen des Kundenportals vorzunehmen oder dasselbe wieder zu beenden. Die IBB informiert die Nutzer hierüber auf den entsprechenden Webseiten.

Der Nutzer ist berechtigt, die Dienstleistungen des Kundenportals und damit das entsprechende Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

2.11. Datenschutz und Datennutzung

Alle über das Kundenportal erhobenen persönlichen Daten werden von der IBB entsprechend der geltenden Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) zum Schutz personenbezogener Angaben behandelt.

Soweit dies zur Durchführung der Vertragsbeziehung notwendig ist, werden die IBB die im Zusammenhang mit der Durchführung der vertraglichen Beziehung erhobenen oder zugänglich gemachten Angaben zum Zweck der Datenverarbeitung unter

Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeiten und nutzen. Die IBB treffen alle angemessenen Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Angaben von Dritten nicht eingesehen werden können.

Wir schränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ein. Nur Mitarbeiter, die Anfragen beantworten und Dienstleistungen erbringen, haben Zugriff auf diese Daten. Unsere Mitarbeiter verpflichten sich, personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln.

Darüber hinaus wird die IBB die Angaben der Nutzer nur offen legen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu gezwungen werden.

Die vom Nutzer zur Verfügung gestellten Angaben werden von der IBB gespeichert. Die IBB gibt Kundendaten nicht an Dritte weiter.

Die IBB kann analysieren wie häufig die Kundenportal-Funktionen genutzt werden, um die Prozesse weiter optimieren zu können.

2.12. Links zu anderen Internetseiten

Das Kundenportal kann Links zu Internetseiten anderer Anbieter (externe Links) enthalten. Die IBB übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt und die Datenschutzpraktiken anderer Internetseitenbetreiber. Diese AGB (Datenschutz) gilt nicht für externe Links.

3. Änderung der AGB

Die IBB können die AGB für das "Kundenportal" jederzeit aktualisieren. Die Nutzer werden beim nächsten Einloggen in ihr Nutzerkonto auf die Änderung hingewiesen und müssen den neuen AGB zustimmen, bevor sie weitere Eingaben vornehmen können.

4. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen diese Allgemein Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Allgemein Geschäftsbedingungen im Übrigen davon unberührt.

5. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Vertragsbeziehungen der Parteien wird Brugg vereinbart.

Für alle Rechtsbeziehungen gilt das materielle schweizerische Recht.

6. Inkrafttreten

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. Januar 2018 in Kraft. Die IBB Energie AG darf sie jederzeit ganz oder teilweise ändern bzw. ergänzen, wobei die Abänderungen und Ergänzungen ohne Weiteres Gültigkeit erlangen. Sie orientiert die Kunden in geeigneter Weise. Die aktuellen AGB können bei der Netzbetreiberin eingesehen oder auf der Webseite der Netzbetreiberin ebenfalls eingesehen und auch heruntergeladen werden.